

صندوق تنمية  
الموارد البشرية  
HUMAN RESOURCES  
DEVELOPMENT FUND



مركز  
البحوث  
جامعة الملك عبد العزيز  
دراسات - استشارات - تدريب

**شهادة إتمام دورة تدريبية**  
تشهد جامعة الملك عبد العزيز  
ممثلة بمركز المبدعون للدراسات والاستشارات والتدريب  
بأن المتدرب/ة

**هناء محمد بن شبنان القرني**

هوية رقم/ 1085492013

قد أتم/ت حضور الدورة التدريبية:

**خدمة العملاء الإحترافيه**

بعدد 40 ساعة تدريبية خلال الفترة

من: 24 / 03 / 2024 إلى: 28 / 03 / 2024

تم دعم هذه الدورة التدريبية من قبل صندوق تنمية الموارد البشرية.  
(منتج مهارات في برنامج دعم التدريب)



**الختم**